



## Nos valeurs

- **Respect** : des personnes, des lieux, de la convention ou du contrat, du cahier des charges
- **Ouverture** : à l'autre, aux autres, aux évolutions, aux spécificités et à la diversité
- **Rigueur** : dans les prestations fournies
- **Innovation** : à tous les stades de la démarche de formation et de conseil
- **Confidentialité** : à l'égard des structures et des personnes
- **Remise en question** : se questionner dans le but de s'améliorer

## Nos engagements

### ■ Organisation générale

L'organisme ForCoSanté dispose d'un **numéro de déclaration** d'activité à jour.

Les **actions de formation** et de **conseil** sont réalisées dans le **respect de la réglementation**.

Chaque mission est précédée d'un contact visant à **identifier au mieux les besoins** et les demandes et à permettre une **offre personnalisée**.

Une **convention bilatérale** de formation ou de conseil est **signée avant toute intervention**.

### ■ Compétences

ForCoSanté s'engage à faire intervenir des **professionnels expérimentés**, sélectionnés sur la base de **critères stricts** : expérience, connaissances, pédagogie, diplômes.

Les **formateurs consultants** s'engagent à **mettre à jour leurs connaissances** et **leurs compétences** de façon régulière tant dans leur domaine d'intervention qu'en matière de pédagogie.

L'organisme ForCoSanté est adhérent à la **chambre syndicale des formateurs-consultants (CSFC)** et signataire de la *Charte déontologique du formateur-consultant*.

### ■ Ressources matérielles

L'organisme de formation met à disposition des stagiaires tout le **matériel** qui leur est **nécessaire** : papier, stylo, supports documentaires, matériel pédagogique.

Les formateurs consultants s'engagent à **prendre soin des locaux** et de **l'équipement mis à leur disposition** par les structures les accueillant.

### ■ Pédagogie

Les **objectifs pédagogiques** sont définis **en tenant compte de la culture** et du **contexte** dans lesquels évoluent la structure et les stagiaires.

La progression pédagogique, le **choix des méthodes** et la sélection d'outils pédagogiques sont **adaptés au public**.

Un **système d'évaluation et de satisfaction** est conçu pour **chaque mission**.

L'**adéquation** entre les **contenus** pédagogiques et les **objectifs de la formation** est assurée.

L'**animation** et les **échanges** se font sur la base de **l'écoute active** et **mutuelle**, du **respect** de chaque point de vue et dans le souci constant de **favoriser une réflexion positive et constructive**.